

Gentile Cliente,

la Clinica Fabia Mater della SACLI S.p.A. ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente di firmare i documenti in formato elettronico, eliminando così la stampa. Tale soluzione, di seguito denominata "firma grafometrica", si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi gestionali e contabili con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea a favore della documentazione digitale.

La presente nota informativa, contenente anche informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma grafometrica e alla tecnologia su cui essa si basa, è pubblicata anche sul sito internet della Clinica, [www.fabiamater.it](http://www.fabiamater.it), risultando in tal modo sempre disponibile per i clienti e gli utenti in generale.

I documenti informatici che il firmatario sottoscrive con la firma grafometrica, sul piano giuridico, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa e, sul piano tecnico, soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente.

• **Informazioni generali sulla firma grafometrica:**

La tecnologia sviluppata per la firma grafometrica consente al firmatario di firmare il documento direttamente sullo schermo mediante una particolare penna, con modalità del tutto analoghe all'apposizione di una normale firma autografa.

Il documento così sottoscritto assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità nel tempo, quindi è archiviato digitalmente secondo il sistema di conservazione a norma di legge.

Il componente hardware di acquisizione della firma è uno strumento in grado di rilevare e acquisire con precisione le caratteristiche biometriche (posizione, tempo, velocità, pressione e accelerazione) di colui che appone la firma. Si tratta di uno speciale tablet, esterno connesso al pc o tablet con sistema caratterizzato da un display e un'apposita penna con il quale il firmatario può visualizzare, scorrere, sottoscrivere il documento informatico, cancellare la firma apposta per riproporne un'altra o annullare l'operazione di firma del documento.

Il sistema di firma grafometrica garantisce la totale protezione dei dati biometrici acquisiti durante ogni singola operazione, in modo da rendere riconducibile univocamente la firma apposta sul dispositivo al firmatario (processo di document binding).

Il trasferimento dei dati biometrici dal tablet di firma al software di gestione del documento avviene in modalità protetta.

I dati biometrici acquisiti dal tablet, dopo ogni firma, sono associati in modo univoco e indissolubile all'hash del documento pdf sottoscritto, quindi cifrati.

Ogni singola firma genera un pacchetto cifrato (dati biometrici + hash del documento), il quale è inserito all'interno del documento pdf insieme alla generazione di una firma PadES. Ogni firma PadES è effettuata con la cifratura dell'hash del documento mediante l'utilizzo della chiave privata di un ulteriore certificato digitale.

Questo processo garantisce che i dati biometrici non siano in nessun modo memorizzati in chiaro sul tablet e sull'applicazione di firma e che ogni firma grafometrica non possa in alcun modo essere associata ad altri documenti.

Il documento informatico così ottenuto soddisfa i requisiti di immodificabilità e leggibilità al tempo stesso.

•chirurgia generale •ginecologia oncologica •microchirurgia •neonatologia •oculistica •ostetricia e ginecologia •urologia •analisi cliniche •angiologia •cardiologia  
•cardiotocografica •chirurgia vascolare •gastroenterologia •ecografia •endoscopia •radiologia

Il firmatario ha diritto di richiedere in ogni momento copia cartacea del documento informatico dallo stesso sottoscritto.

L'utilizzo della firma grafometrica con valore di firma elettronica avanzata avviene dopo che il firmatario abbia accettato, con la dichiarazione di seguito riportata, di utilizzare questo sistema di firma.

Il firmatario ha diritto di richiedere, contestualmente o successivamente al momento della firma, a titolo gratuito, una copia della dichiarazione citata.

In qualsiasi momento il firmatario può revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica mediante richiesta scritta. In tal caso le firme dovranno essere acquisite su supporto cartaceo.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore, la Clinica potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere la possibilità del firmatario di utilizzare la firma grafometrica.

In conformità alla normativa vigente, la Clinica ha stipulato una polizza assicurativa a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della firma grafometrica.

• **Protezione dei dati personali – Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

In aggiunta alle informazioni generali sulla firma grafometrica sopra indicate, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, la Clinica Fabia Mater della SACLI S.p.A., con sede in Roma, Via Olevano Romano n. 25, in qualità di Titolare dei trattamenti, è tenuta a fornire le seguenti informazioni circa l'utilizzo dei dati personali

1. **Fonte e natura dei dati personali:** i dati personali connessi all'utilizzo della firma grafometrica sono raccolti direttamente presso l'interessato e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Clinica.

I dati acquisiti mediante il servizio di firma grafometrica rientrano nella categoria dei "dati biometrici", definiti dall'art. 4, par. 1 n. 14, del Regolamento UE n. 2016/679, quali "dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica, che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici".

Più precisamente, le caratteristiche dinamiche della firma autografa appartengono al novero delle caratteristiche biometriche comportamentali: in particolare, i dispositivi di acquisizione utilizzati sono in grado di rilevare, oltre che il tratto grafico, anche una serie di parametri dinamici associati all'atto della firma (velocità di tracciamento, accelerazione, pressione, inclinazione, cd. *salti in volo*, etc.).

Le predette caratteristiche comportamentali non lasciano tracce, non forniscono indicazioni sui dati sensibili e non hanno elevata stabilità nel tempo. La rilevazione delle stesse necessita della partecipazione attiva dell'interessato (sistema biometrico cd. interattivo o partecipativo).

2. **Titolare del trattamento, Responsabili del trattamento, Responsabile della protezione dei dati:** il Titolare del trattamento dei dati personali è la Clinica Fabia Mater della SACLI S.p.A., con sede in Roma, Via Olevano Romano n. 25, società controllata da CAT Holding con sede in Roma, via Lisbona n. 23.

La società fornitrice del software e dei tablet utilizzati per il servizio di firma grafometrica è la Connect Informatica s.r.l., con sede in Roma, via G.A. Borgese n. 27.

Si evidenzia che tutte le attività di trattamento dei dati acquisiti e, in particolare, la conservazione degli stessi, sono eseguite all'interno della struttura dal Titolare del trattamento..

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è il Dott. Vincenzo Tocci, domiciliato per la carica presso casa di Cura informante, reperibile al seguente indirizzo e-mail [dpo@fabiamater.it](mailto:dpo@fabiamater.it).

•chirurgia generale •ginecologia oncologica •microchirurgia •neonatalogia •oculistica •ostetricia e ginecologia •urologia •analisi cliniche •angiologia •cardiologia  
•cardiotocografica •chirurgia vascolare •gastroenterologia •ecografia •endoscopia •radiologia



3. **Finalità del trattamento:** i dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dall'interessato, sono raccolti e trattati per finalità di dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.
4. **Base giuridica del trattamento:** il trattamento dei dati personali dell'interessato si fonda sul consenso dallo stesso fornito alla Società informante per l'utilizzo della firma grafometrica.
5. **Natura facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto:** il consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, ma un eventuale rifiuto non consentirà di usufruire del servizio di firma grafometrica, con conseguente necessità di sottoscrivere e di stampare i relativi documenti in formato cartaceo.
6. **Durata del trattamento:** i dati grafometrici raccolti, cifrati e incorporati all'interno del documento informatico, saranno conservati, nei limiti delle finalità indicate, per il periodo di tempo stabilito dalle disposizioni normative vigenti per la conservazione dell'atto o del documento cui la firma si riferisce, fatta salva l'esigenza di una loro ulteriore conservazione in ragione di eventuali contestazioni in sede giudiziaria o della necessità di ottemperare a obblighi legislativi o regolamentari.
7. **Modalità del trattamento e sicurezza dei dati:** come sopra illustrato, al momento dell'utilizzo della firma grafometrica sarà richiesto di apporre alcune firme su un apposito tablet in modo da acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico (quali la posizione, il tempo, la pressione, la velocità e l'accelerazione, di seguito, complessivamente, "dati grafometrici") del segno grafico del firmatario. I dati grafometrici saranno criptati, racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono, con programmi tali da garantire la sicurezza e la privacy del firmatario e senza essere previamente analizzati. In particolare, i suddetti programmi permetteranno di conoscere esclusivamente l'immagine della firma, senza la possibilità di accedere o in qualsiasi modo utilizzare i dati grafometrici in chiaro. I dati grafometrici, infatti, saranno criptati e racchiusi elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono al solo fine di garantire una connessione univoca tra la firma apposta in forma elettronica sul documento e il suo autore, assicurando così l'integrità e l'immodificabilità del documento sottoscritto. In nessun caso saranno acquisite informative relative allo stato di salute del firmatario. I programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali e identificativi: sono, infatti, acquisiti e trattati i soli dati pertinenti e non eccedenti in relazione alla finalità perseguita e, in particolare, il sistema di rilevazione è configurato in modo tale da raccogliere un numero circoscritto di informazioni, escludendo l'acquisizione di dati ultronei rispetto a quelli necessari. I sistemi informatici, inoltre, sono protetti contro ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza.
8. **Destinatari dei dati:** i dati grafometrici acquisiti non saranno accessibili "in chiaro" né da parte Titolare, né da parte di soggetti addetti al trattamento, se non su espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria. Le chiavi private di accesso ai dati grafometrici potranno essere utilizzate esclusivamente nei casi previsti dalla legge e su richiesta delle Autorità competenti.
9. **Diritti dell'interessato:** si informa, inoltre ed espressamente, che l'interessato, gode dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 2016/679, di seguito elencati:
  - il diritto di accesso ai dati personali, che comprende altresì il diritto ad ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
  - il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che lo riguardano;

•chirurgia generale •ginecologia oncologica •microchirurgia •neonatalogia •oculistica •ostetricia e ginecologia •urologia •analisi cliniche •angiologia •cardiologia  
•cardiotocografica •chirurgia vascolare •gastroenterologia •ecografia •endoscopia •radiologia





- il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati;
- il diritto di ottenere la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto concerne il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, con l'eccezione dei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta ed ai trattamenti effettuati per le finalità previste dalla normativa vigente.
- il diritto di proporre reclamo al Garante dei dati personali, secondo la procedura consultabile al sito ([www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524)) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e richiedere una verifica dell'Autorità.

### PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Letta l'informativa che precede e, in particolare, i diritti indicati al punto n. 10, con espresso riferimento al trattamento dei dati personali, in particolare di natura biometrica, al fine di utilizzare il servizio di firma grafometrica,  
il sottoscritto Sig. ....

dà il consenso

non dà il consenso

Roma, \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato .....

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

\*chirurgia generale • ginecologia oncologica • microchirurgia • neonatologia • oculistica • ostetricia e ginecologia • urologia • analisi cliniche • angiologia • cardiologia  
• cardiocografica • chirurgia vascolare • gastroenterologia • ecografia • endoscopia • radiologia



Via Olevano Romano, 25 • 00171 Roma • tel. 06 215921 • fax 06 215922606

Clinica Fabia Mater della SA.CLI. s.p.a. • Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento della CAT Holding spa  
Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v. • C.F. 02651490589 • P. IVA 01095811004 • Reg. Imprese di Roma 31/61 • Iscritta al REA di Roma n.247634  
[www.fabiamater.it](http://www.fabiamater.it) • [info@fabiamater.it](mailto:info@fabiamater.it)