



fabia mater
clinica accreditata

U.O. LABORATORIO ANALISI CHIMICO
EMATOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

FM MOD
REV 8 DEL 2023

CARTA dei SERVIZI

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE
Clinica FABIA MATER

Tel. 06/215924606 – 06/21594820

Fax 06/215922606

Mail: laboratorio.analisi@fabiamater.it

Accettazione **pazienti esterni**:
dal lunedì al sabato: 7.30 - 10.30

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  | U.O. LABORATORIO ANALISI CHIMICO EMATOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE | FM MOD REV 8 DEL 2023 |
|---|--|--------------------------|

1. PRESENTAZIONE

Il laboratorio Analisi della Clinica Fabia Mater esegue analisi da pazienti ricoverati, pazienti in preospedalizzazione e pazienti esterni.

Tutte le attività sono svolte per aree organizzative e settori di indagine:

Chimica Clinica, Ematologia, Coagulazione, Immunometria, Virologia, Microbiologia, Andrologia ed Infertilità. Analisi genetiche per la loro complessità ed alta specializzazione sono eseguite presso il laboratorio di EUROFINS/GENOMA.

La parte maggiore della produzione di risultati avviene con l'impiego di apparecchi automatizzati e interfacciati, questo per garantire qualità, tracciabilità e velocità di refertazione. Il laboratorio è Certificato KIWA Cermet UNI EN ISO 9001:2015 mentre la valutazione dei Controlli Esterni è affidata alla RANDOX per la patologia clinica e ONEWORLD ACCURACY per la microbiologia.

Gli strumenti e le procedure analitiche adottate sono il risultato di attente scelte compiute dopo approfondita valutazione da parte dei responsabili, in modo da assicurare sempre la maggiore efficienza possibile e il costante aggiornamento in relazione al progresso tecnologico.

Viene garantito un ampio pannello di analisi con il supporto di Service esterno (BIOS, ARS MEDICA, EUROFINS/GENOMA) e, se richiesti, eventuali esami in urgenza.

Il servizio di laboratorio viene erogato tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30, il sabato dalle 7.30 alle 15.00 e domenica e festivi il laboratorio rimane chiuso.

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  fabia mater clinica accreditata | U.O. LABORATORIO ANALISI CHIMICO EMATOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE | FM MOD REV 8 DEL 2023 |
|---|--|--------------------------|

ACCESSO PER GLI UTENTI ESTERNI

I pazienti esterni privati possono accedere al piano terra allo sportello del centralino dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.30.

Le richieste delle analisi sono accettate esclusivamente in regime **PRIVATO** e NON convenzionato con il SSN.

La Clinica Fabia Mater è convenzionata, anche per le analisi di laboratorio, con alcuni fondi di assistenza sanitaria (vedi: <https://www.fabiamater.it/convenzioni/>).

L'accettazione si esegue il giorno stesso del prelievo.

La sala prelievi è ubicata al piano terra.

Si raccomanda il digiuno dalla mezzanotte e l'astensione al fumo. I pazienti che devono eseguire analisi per le quali è prevista una **PREPARAZIONE**, devono richiedere l'istruzione in accettazione, in sala prelievi o dal sito Fabia Mater.

E' inoltre possibile, su richiesta specifica del paziente, eseguire alcune **ANALISI IN URGENZA**.

I pazienti potranno ritirare i loro referti in base alla data scritta sul foglio di ritiro direttamente al centralino ubicato al piano terra, dalle ore 8,00 alle ore 19,30 dal lunedì al sabato oppure on-line su richiesta del paziente in fase di accettazione; inoltre è possibile richiedere **REFERTI PARZIALI** e/o anticipati.

Qualora non fosse possibile ritirare il referto personalmente, sul foglio di ritiro è presente la delega da compilare accompagnata alla fotocopia del documento del paziente.

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  | U.O. LABORATORIO ANALISI CHIMICO EMATOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE | FM MOD REV 8 DEL 2023 |
|---|--|--------------------------|

QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI

Gli obiettivi perseguiti per realizzare la missione in ambito diagnostico assistenziale sono:

- Soddisfazione dei clienti (questionari di soddisfazione del paziente-cliente)
- Razionalizzazione ed efficienza nell'utilizzo delle risorse umane
- Aggiornamento nel repertorio degli esami eseguibili e contenimento dei tempi di refertazione per appropriatezza delle prestazioni
- Aggiornamento e rinnovo della strumentazione in relazione al progresso tecnologico
- Raggiungimento dei migliori risultati nell'esecuzione dei programmi di qualità
- Formazione ed aggiornamento del personale con corsi ECM e ed altri eventi formativi

Recependo il progetto aziendale di proporre qualità come valore aggiunto, il laboratorio ha aderito al programma di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema qualità, che fornisce un'importante ricaduta sul servizio fornito.

1. L'organizzazione generale del laboratorio:
 - disponibilità di ampio pannello di esami continuamente aggiornato e adeguato alle nuove conoscenze scientifiche
 - affidabilità dei risultati forniti, grazie all'opera di personale qualificato, verificabile dall'andamento dei controlli di qualità interni ed esterni.
 - Tempi di esecuzione rapidi; la maggior parte dei dosaggi viene eseguita e consegnata in giornata.
 - Conservazione dei campioni, se tecnicamente possibile, per almeno 7 giorni per l'eventuale ripetizione o aggiunta di esami.

| | | |
|---|---|----------------------------------|
|  <p>fabia mater clinica accreditata</p> | <p>U.O. LABORATORIO ANALISI CHIMICO EMATOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE</p> | <p>FM MOD REV 8 DEL 2023</p> |
|---|---|----------------------------------|

2. Ambulatorio centro prelievi:

- Possibilità di prelievo unico per un ampio pannello di analisi
- Costante presenza in ambulatorio di personale infermieristico qualificato e esperto nell'esecuzione del prelievo venoso.
- Sorveglianza rigorosa e costante di tutti i passaggi che vanno dall'accettazione all'esecuzione del prelievo, per garantire la massima precisione nell'identificazione del paziente e degli esami richiesti e della raccolta del campione (utilizzo di etichette con codice a barre).
- Attenzione e disponibilità ad accogliere e indirizzare correttamente eventuali richieste per poter anticipare in caso di necessità, i risultati o parte di essi alla data prevista.

L'utente può formulare segnalazioni ed eventuali reclami sulle modalità di erogazione del servizio, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).